

# 品質方針

21世紀における更なる綜警グループの礎を確固たるものにするため、「ありがとうの心」、「武士の精神」等の綜警精神を堅持しつつ、ISO9001の要求事項への適合および品質マネジメントシステムの有効性の継続的改善に努め、グループ一丸となって次のことに挑戦する。

## 1 時代に即した高い警備水準の追求

時代に即した高い警備水準を追求し、更に顧客満足度を向上させるため、運用体制、システムおよび機器を改革するとともに、豊富な知識と優れた技能を兼ね備えた人材を育成する。

## 2 営業力の強化

営業組織、制度など営業体制全般の改善強化、営業ツール、支援システムおよび教育の充実によって営業力を飛躍的に向上させ、収益ならびにシェアの一層の拡大を図る。

## 3 絶えざるイノベーションの促進

企業の発展はイノベーションにあるとの認識の下、「技術立社」を目指し、有力な新商品、新規事業を継続的に生み出さしめる組織体制を構築する。

- ・ 経営者は、毎期初に、この品質方針と整合した「品質目標」を定める。また、関係各部門長は、当該組織の品質目標を設定し、半期ごとにその達成状況を経営者に報告し、必要な指示を受けなければならない。
- ・ 経営者は、この品質方針を所属する全従業員に伝達し、理解させるものとする。
- ・ この品質方針は、適切性の持続のためにレビューし、社会や顧客の要求の変化に応じて必要な改訂を行うものとする。

2022年4月1日

ALSOK 山形管財株式会社  
代表取締役社長 本川 哲久